



¿Por qué este proyecto?

Los trabajadores del bienestar no sólo deben desarrollar competencias profesionales, sino también tener una variedad de otras habilidades, por ejemplo, comportamiento amigable, manejo seguro de computadoras y otros dispositivos electrónicos, comportamiento respetuoso con el medio ambiente, etc. Skills for Wellness ofrece materiales integrales para (futuros) empleados de bienestar, con los que pueden practicar y mejorar sus habilidades.

Estándares ocupacionales

Para la creación de los estándares ocupacionales, era importante comprender el sector del bienestar europeo en todas sus facetas y obtener información sobre lo que necesitan los empleados, las tareas que tienen y las habilidades que pueden necesitar mejorar.

Las encuestas y las investigaciones han demostrado que los servicios en la industria del bienestar son similares en toda Europa, pero las trayectorias educativas en los países individuales (Alemania, Finlandia, Italia, España y Chipre) difieren enormemente (desde cursos de formación cortos hasta cursos de varios años). La atención se centra

a menudo también en diferentes áreas: mientras que en Alemania la atención se centra principalmente en los servicios de spa clásicos (como tratamientos faciales, masajes, etc.), la industria en Finlandia se concentra, por ejemplo, en actividades de ocio (yoga, sauna, etc.)).

Los diversos cursos de formación y las tendencias en los países individuales permiten crear un intercambio, crear nuevas ofertas y desarrollar estándares ocupacionales que se pueden utilizar transnacionalmente. Además de las conocidas competencias básicas para el cuidado y los tratamientos de belleza, la atención se centra también en las denominadas competencias transversales (comunicación, servicio al cliente, sostenibilidad, etc.); muchos encuestados indicaron que es necesario ponerse al día, especialmente en esta área.

Próximos pasos

Actualmente se están elaborando materiales de formación específicos basados en las normas ocupacionales. Estos deben incluir ejercicios variados, diversas herramientas y actividades atractivas que se pueden utilizar tanto para el autoaprendizaje como en clase. La atención se centra, sobre todo, en las actividades prácticas en situaciones de trabajo reales. Todos los materiales de capacitación estarán disponibles en línea sin restricciones.

El informe completo sobre las encuestas y la investigación en los diferentes países se puede encontrar aquí:

https://skillsforwellness.edublogs.org/files/2020/07/SfW-Occupational-standards-ES_rev.pdf

Si desea información adicional, póngase en contacto con nosotros en:

tomas.serrano@cece.es or <https://skillsforwellness.edublogs.org>

Estándares ocupacionales para las áreas de trabajo:

1. Tratamientos faciales, de cuello y escote
2. Tratamientos corporales
3. Cuidado de manos y pies
4. Ejercicios deportivos, de ocio y relajación y nutrición
5. Salud y seguridad

¡Incluyendo habilidades transversales en todas las áreas!

