



Di cosa si tratta?

Gli operatori del benessere non devono solo sviluppare competenze professionali, ma devono anche avere una varietà di altre abilità - ad es. un comportamento amichevole, l'uso del computer e di altri dispositivi elettronici, un comportamento rispettoso dell'ambiente, ecc. Il progetto **Skills for Wellness** offre materiali completi per i (futuri) dipendenti del benessere, con i quali possono esercitarsi e migliorare le loro abilità.

Standard Professionali

Per la creazione di standard professionali, è stato importante comprendere il settore del benessere europeo in tutte le sue sfaccettature e ottenere informazioni su ciò di cui i dipendenti hanno bisogno, quali compiti svolgono e quali competenze possono essere necessarie per migliorarsi.

I sondaggi e le ricerche condotte hanno dimostrato che i servizi nel settore del benessere sono simili in tutta Europa, ma i percorsi educativi nei singoli paesi (Germania, Finlandia, Italia, Spagna e Cipro) differiscono enormemente (dai brevi corsi di formazione alla formazione pluriennale). L'attenzione si concentra

spesso anche su diverse aree: mentre in Germania l'attenzione è principalmente sui servizi termali classici (come trattamenti per il viso, massaggi, ecc.), il settore in Finlandia si concentra, ad esempio, su attività ricreative (yoga, sauna, ecc.). I vari corsi di formazione e le diverse tendenze nei singoli paesi consentono di creare uno scambio, creare nuove offerte e sviluppare standard professionali che possano essere utilizzati a livello transnazionale. Oltre alle competenze chiave ben note per i trattamenti di cura e di bellezza, l'attenzione si concentra anche sulle cosiddette competenze trasversali (la comunicazione, il servizio ai clienti, la sostenibilità ambientale, ecc.) - molti intervistati hanno indicato che è necessario recuperare il ritardo, soprattutto in quest'area.

Prossimi passi

Sono attualmente in fase di sviluppo materiali di formazione specifici basati sugli standard professionali. Questi dovrebbero includere vari esercizi, diversi strumenti e attività coinvolgenti che possono essere utilizzate sia per l'autoapprendimento che in classe. L'attenzione si concentra soprattutto sulle attività pratiche in situazioni di lavoro reali. Tutti i materiali di formazione saranno disponibili online senza restrizioni.

Il rapporto completo sui sondaggi e le ricerche nei diversi paesi è disponibile qui: https://skillsforwellness.edublogs.org/files/2020/07/SfW_Occupational-standards_IT.pdf

Se desideri ulteriori informazioni, visita il nostro sito o il sito del progetto:

<https://www.civiform.it/prog/skills-for-wellness/> o <https://skillsforwellness.edublogs.org>

Standard professionali per le aree di lavoro:

1. Trattamenti viso, collo e decolté
2. Trattamenti per il corpo
3. Trattamenti di cura e di bellezza a mani e piedi
4. Attività fisiche, ricreative, di rilassamento e alimentazione
5. Igiene e sicurezza

Comprese le competenze trasversali in tutte le aree!

