



Die europäische Wellnessbranche wächst tagtäglich – genauso wie der Wettbewerb zwischen denjenigen, die Wellnessdienstleistungen anbieten (sowohl Unternehmen als auch Selbstständige). Um auf dem neuesten Stand zu bleiben, müssen Mitarbeiter nicht nur ihre beruflichen Kompetenzen stets verbessern, sondern auch eine breite Palette an anderen Fähigkeiten beherrschen – beispielsweise Kommunikation, richtige Einschätzung der Kundenwünsche, Computerkenntnisse, umweltfreundliche Arbeitsweise (Nachhaltigkeit) etc.

„Skills for Wellness“ nimmt sich dieser Herausforderung an und entwickelt die notwendigen Instrumente für Wellnessdienstleister, Beschäftigte und Berufsbildungseinrichtungen der Branche zur Einschätzung und Verbesserung der Kompetenzen derjenigen, die in der Wellnessbranche tätig sind.

Berufliche Kompetenzen:

Gesichtsbehandlung & Make-Up
Ganzkörperbehandlung
Hand- & Fußpflege
Sport & Freizeitaktivitäten
Ernährung
Hygiene & Sicherheit

Dazu werden folgende Unterlagen entwickelt:

- **Beschäftigungsstandards** – ein Set mit Kenntnissen und Fertigkeiten für verschiedene Bereiche von Aktivitäten (Gesichts- und Ganzkörperbehandlung, Hand- und Fußpflege, Ernährung, Hygiene etc.), die als Richtwert zur Einschätzung eigener Kompetenzen dienen
- **Trainingsmaterialien** (praktische Übungen, Videos, interaktive Tools), die zum Selbstlernen Zuhause, im Rahmen von Lernprozessen oder im Arbeitsumfeld genutzt werden können
- **Bewertungsverfahren** mit theoretischen und praktischen Aktivitäten, mithilfe dessen die Mitarbeiter im Wellnessbereich erkennen, in welchen Punkten sie sich verbessern können

Alle Trainingsmaterialien werden uneingeschränkt online zur Verfügung gestellt.

Die Unterlagen, die im Rahmen von „Skills for Wellness“ entwickelt werden, basieren auf einer **Umfrage**, die in Deutschland, Finnland, Italien, Spanien und Zypern durchgeführt wurde. In jedem Land haben mehr als 40 Vertreter von Wellnessdienstleistern, Berufsbildungseinrichtungen und Selbstständige an den Interviews teilgenommen, in denen sie ihre Einschätzungen zu aktuellen Trends in der Branche, die am dringendsten benötigten Fertigkeiten und bereits verfügbare Bildungsangebote erläuterten. Eine Zusammenfassung der Ergebnisse wird in Kürze auf der Webseite veröffentlicht.

Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie uns unter:

Volkshochschule im Landkreis Cham e.V.

Pfarrer-Seidl-Str. 1

93413 Cham

projects@vhs-cham.de

<https://skillsforwellness.edublogs.org/>

Andere Kompetenzen:

Kommunikation
Umgang mit Kunden
Problemlösung
IKT
„Grüne“ Kompetenzen
Zeitmanagement



Kofinanziert durch das
Programm Erasmus+
der Europäischen Union

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben. Projektnummer: 2019-1-DE02-KA202-006180